



EN PRATIQUE

HORAIRES

Ouvert tous les jours sur réservation :

- De 9h30 à 12h30 (dernier départ de visites : 11h)
- et de 14h à 18h (dernier départ de visites : 16h30).
- **En juillet et août**, ouvert en continu de 10h à 19h (dernier départ de visites : 17h30).

Fermeture annuelle de mi-décembre à mi-février

STATIONNEMENT

Parking accessible à tout véhicule devant le pavillon d'accueil.

PERSONNES SE DÉPLAÇANT AVEC DIFFICULTÉS :

Le parcours normal de la visite inclut un escalier extérieur d'accès au puits, de quarante huit marches en trois volées, dans le sens de la montée.

Ces escaliers qui ne sauraient rebuter aucune personne en bonne condition physique, peuvent inquiéter les personnes se déplaçant avec difficultés. Afin de faciliter l'accès à la visite et de la rendre accessible au plus grand nombre, le parcours peut être adapté sans modifier l'intérêt de la visite.

En revanche, la présence de rails tout au long du parcours dans les galeries ne nous permet pas, à notre regret, d'accompagner les personnes à mobilité réduite se déplaçant en fauteuil roulant.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Prise d'option par téléphone ou par écrit au plus tôt avec un nombre approximatif.
- La réservation n'est effective qu'après réception du bon de réservation daté, signé avec le cachet de l'organisme et acceptation des conditions générales de vente.
- Les conditions tarifaires s'appliquent pour l'ensemble des groupes d'un minimum de 20 adultes payants ayant fait l'objet d'une réservation préalable auprès de nos services. Dans tous les autres cas, le tarif individuel est appliqué.
- Pour les groupes adultes (minimum 20 personnes payantes), la gratuité est accordée sur la visite pour les accompagnateurs et les chauffeurs d'autocars.
- Dans le cas de l'application d'un forfait groupe adultes en paiement différé, sur facture, toute personne supplémentaire à l'effectif maximal du forfait, entraînera le changement de forfait appliqué ou pourra être facturée au tarif individuel.
- Les changements et les réservations sont à effectuer auprès de notre service d'accueil.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

- Toute annulation doit être notifiée par écrit à la Mine Témoin dans un délai de 3 jours avant la date retenue dans le cas d'un paiement au comptant, et de 15 jours dans le cas d'un paiement différé, sur facture. Dans le cas contraire, 100% du montant de la prestation réservée sera dû.
- Toute modification doit être notifiée par écrit à la Mine Témoin dans un délai de 3 jours avant la date retenue dans le cas d'un paiement au comptant, et de 15 jours dans le cas d'un paiement différé, sur facture. Dans le cas contraire, la facture établie par la Mine Témoin le jour de la visite tiendra compte de l'effectif figurant sur le bon de réservation.
- Une hausse des effectifs générera, selon les tarifs en vigueur, un montant supplémentaire, qui sera intégré directement dans la facture établie par la Mine Témoin.



- Dans le cas de l'application d'un forfait groupe adultes en paiement différé, sur facture, toute personne supplémentaire à l'effectif maximal du forfait, entraînera le changement de forfait appliqué ou pourra être facturée au tarif individuel.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le responsable du groupe se présente, dès son arrivée, à l'accueil pour retirer les billets.
- Le règlement différé, sur facture, est exclusivement accepté dans les cas suivants :
 - * pour les groupes adultes, uniquement dans le cas de la réservation d'un forfait, sur présentation du bon de réservation émis par la Mine Témoin et signé par le client ainsi que d'un bon d'échange établi par l'organisme payeur ;
 - * pour les groupes enfants/scolaires, uniquement sur présentation du bon de réservation émis par la Mine Témoin et signé par le client accompagné d'un bon décharge ou d'un bon de commande établi par l'organisme payeur.



PARTICULARITÉS

- Les horaires de réservation sont ceux d'arrivée sur le site. Aussi, afin de vous assurer l'intégralité de la visite, nous vous demandons de respecter les horaires de réservation. En cas de retard, la Mine Témoin d'Alès se réserve le droit d'adapter le temps de la visite.
- La Mine Témoin d'Alès se réserve le droit de toute annulation en cas de force majeure (cas de force majeure : coupure d'électricité, de gaz, incendie, dégât des eaux, manifestation, émeute, grève en tout genre...).
- Le personnel de la Mine Témoin se réserve le droit de refuser l'accès aux galeries à toute personne présentant un état d'ébriété.
- Sur le site de la Mine témoin, les enfants restent sous la responsabilité des enseignants encadrants et/ou des parents et non du personnel du site
- Il est demandé aux visiteurs de respecter les lieux et de les laisser dans l'état dans lesquels ils les ont trouvé en arrivant.
- La température oscille entre 13° et 17° dans les galeries.
- La marche dans les galeries ne pose aucune difficulté particulière, le sol étant horizontal sur la majeure partie du parcours. Toutefois, il est préférable de se munir de chaussures confortables (de préférence fermées et plates), en raison de petites irrégularités du terrain.
- Le port du casque est obligatoire. Ce dernier est fourni gratuitement à l'entrée des galeries.
- La visite n'est pas salissante.
- Animaux non admis.